

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

---

A HURST CAPITAL LTDA. (“HURST”) e a HURST SERVIÇOS DE INVESTIMENTO COLETIVO E SECURITIZAÇÃO S.A. (“HURST CROWDFUNDING”) e, em conjunto com a HURST (“GRUPO HURST”) valorizam e se comprometem a preservar a privacidade, a segurança e a transparência no tratamento de dados pessoais dos seus colaboradores, clientes, parceiros e de todas as demais pessoas físicas com as quais possuem qualquer relação. Em função disso, a presente Política de Privacidade e Segurança de Dados (“Política”) foi elaborada em conformidade a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14). Ainda, a presente Política poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa.

A Política de Privacidade e Segurança de Dados define as diretrizes para uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais coletados de forma digital e/ou física pelo GRUPO HURST, abrangendo a coleta em diversos meios de canais de comunicação, como website, e-mail, WhatsApp, rede sociais, pontos de vendas e eventos. Por isso, é altamente recomendado que os colaboradores, clientes e os demais interessados leiam com atenção este documento.

Ao utilizar os nossos serviços, os colaboradores, clientes e os demais interessados têm ciência sobre o tratamento de seus dados pessoais na forma prevista pelo ordenamento jurídico brasileiro, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18).

Esclarecemos que esta Política se aplica quando o GRUPO HURST atua como controlador de dados pessoais dos colaboradores, clientes e os demais interessados.

Dessa forma, o GRUPO HURST, no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade

### 1. Definições:

- **Titular dos dados:** é toda pessoa natural/física a quem se refere os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Dados Pessoais:** É qualquer informação que permite identificar uma pessoa natural/física ou que possa torná-la identificável. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** parte que decide sobre o tratamento de dados pessoais. O **GRUPO HURST** será controlador dos dados pessoais dos usuários deste site.
- **Operador:** pessoa física ou jurídica que trata os dados pessoais em nome do controlador.
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão ou tratamento compartilhado de dados pessoais.
- **Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** autarquia responsável por monitorar o cumprimento da LGPD.
- **Encarregado de Dados ou DPO (*Data Protection Officer*):** indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a ANPD.

#### **Por que o GRUPO HURST trata os dados pessoais?**

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

| <b>Dados pessoais</b>   | <b>Finalidades</b>   |
|---|--|
| <b>Cadastro do cliente</b>  |  |
| Nome; telefone; e-mail; RG; CPF; estado civil; renda; endereço.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cadastrar o cliente na plataforma;</li> <li>Entrar em contato com o cliente;</li> <li>Formalizar contratos.</li> </ul>  |
| <b>Compras e pagamentos</b>   |  |
| Nome; CPF; dados financeiros; dados bancários; número de cartão de crédito ou débito. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Receber pagamentos de produtos e serviços adquiridos pelos clientes;</li> <li>Promover lançamentos fiscais e contábeis relativos à venda de produtos e serviços.</li> </ul> |

| <b>Comunicações com os clientes</b>   |   |
|---|---|
| Nome; e-mail; telefone.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder a dúvidas de clientes;</li> <li>• Auxiliar os clientes na utilização de produtos e serviços do <b>Grupo Hurst</b>;</li> <li>• Prestar informações sobre os produtos e serviços do <b>Grupo Hurst</b>;</li> <li>• Responder a reclamações, pesquisas de satisfação e solicitação de melhorias.</li> </ul> |
| <b>Chatbot</b>  |   |
| Nome; mensagem.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder os contatos;</li> <li>• Oferecer soluções e respostas para dúvidas.</li> </ul>   |
| <b>Newsletter</b>   |   |
| Nome; e-mail.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar newsletter por e-mail;</li> <li>• Manter o contato no banco de dados para prospectar novos negócios.</li> </ul>   |
| <b>Coleta passiva de dados de navegação</b>   |   |
| IP; tipo de navegador; sistema operacional; geolocalização aproximada; páginas acessadas; data e horário de acesso; nome do provedor de internet. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar análises estatísticas e rastreamento;</li> <li>• Monitorar o desempenho do site;</li> <li>• Adotar medidas de segurança.</li> </ul>   |

## 2. Compartilhamento e tratamento de informações pessoais:

O **GRUPO HURST** poderá compartilhar com terceiros todos os Dados Pessoais coletados. O compartilhamento poderá ser feito para cumprimento das exigências legais, regulatórias ou fiscais, bem como para cumprimento das finalidades mencionadas acima, e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- Com funcionários e colaboradores do **GRUPO HURST**, sendo pessoas diretamente autorizadas para o tratamento de dados, ou por empresas do grupo que atuam como Controladores independentes ou como Agentes de Tratamento.
- Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome do **GRUPO HURST**.
- Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com o **GRUPO HURST**.

- Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
- No contínuo desenvolvimento dos nossos negócios, poderão ocorrer processos de aquisição e fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, *joint ventures* e outros negócios similares. Na ocorrência de um desses negócios, as informações coletadas de nossos clientes poderão ser transferidas, contudo mesmo nestas situações será mantida a Política de Privacidade, de forma que o uso dos dados pessoais dos clientes será feito exclusivamente nos termos aqui previstos.
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de seus Dados com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens acima, deverão utilizar os Dados partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente), conforme determinado nesta Política de Privacidade, bem como observando outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Caso haja compartilhamento de Dados, o terceiro receberá apenas os dados necessários para a prestação dos serviços contratados. Cumpre ressaltar que nossos contratos são elaborados com observância às normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro. Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa plataforma. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

Nenhum documento e/ou informações pessoais serão vendidos. No mais, as informações pessoais dos Usuários (denominados Titulares) não serão expostas individualmente a terceiros, exceto conforme estabelecido neste instrumento ou na forma da Lei e mediante ordem judicial.

### **3. Transferência internacional de dados:**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros, de toda forma, o **GRUPO HURST** adota medidas de prevenção e segurança apropriadas e compatíveis com a natureza dos dados pessoais, a finalidade do tratamento e

os riscos envolvidos na operação para garantir o cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados pessoais previstos na LGPD.

#### **4. Forma e Duração do tratamento:**

Os Dados Pessoais dos colaboradores, clientes, parceiros e todas as demais pessoas físicas que possuem qualquer vínculo com o **GRUPO HURST**, são armazenados de forma digital e/ou física durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento.

Os dados serão eliminados quando deixarem de cumprir a finalidade para o qual foram coletados. O usuário poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais de sua titularidade quando o tratamento estiver baseado no seu consentimento ou se os dados tratados forem excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Ainda, os dados pessoais dos titulares somente serão conservados após o término de seu tratamento nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD, quais sejam:

- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Para transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; e/ou
- Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

#### **5. Segurança dos dados armazenados**

Todos os dados que os colaboradores, clientes, parceiros e demais pessoas físicas que possuam vínculo com o **GRUPO HURST** fornecerem, serão tratados com confidencialidade e unicamente para atingir as finalidades específicas. Para mantermos as informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas (nossos servidores) e gerenciais, orientadas de acordo com as nossas políticas e padrões de segurança para a proteção da sua privacidade.

Essas ferramentas são aplicadas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto, a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais dos colaboradores, clientes, parceiros e todas as demais pessoas físicas que possuem qualquer vínculo com o **GRUPO HURST**;
- O acesso aos dados pessoais é realizado somente após o compromisso de confidencialidade; e
- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O **GRUPO HURST** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma transmissão de informações é totalmente segura e livre de riscos, estando suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusiva de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para os titulares dos dados pessoais, o **GRUPO HURST** se compromete a garantir o pleno esforço para remediar as consequências do evento. Além disso, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18).

## 6. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

O **GRUPO HURST** assegura os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18). Assim, o Titular dos Dados Pessoais poderá, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o **GRUPO HURST** trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, desde que não haja uma justificativa legal para mantê-los
- **Revogar seu consentimento**, solicitando expressamente ao DPO e desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

## 7. Execução dos direitos do Titular dos Dados Pessoais

Para exercer os direitos previstos na LGPD, o Titular dos Dados Pessoais deverá entrar em contato com o **GRUPO HURST** através do seguinte correio eletrônico:

- E-mail: [atendimento@dpooficial.com.br](mailto:atendimento@dpooficial.com.br)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

O cliente/usuário garante e se responsabiliza pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade das informações que venha a fornecer para adquirir nossos produtos ou serviços. O **GRUPO HURST** não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou de sua inexatidão, caso seja detectada qualquer inexatidão.

## 8. Encarregado de dados

O **GRUPO HURST** nomeou encarregado de dados, qual seja: DPO Oficial, marca registrada da Vetaluti – Consultoria e Assessoria Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.781.826/0001-45 e/ou LGPDfit Consultoria e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº

53.049.872/0001-00, as quais têm como representante legal o Sr. Tarcisio Teixeira e como responsável técnica a Sra. Ruth Maria Guerreiro da Fonseca Armelin.

## 9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi atualizada pela última vez no dia 17/09/2025.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

## 10. Responsabilidade

O **GRUPO HURST** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18).

O **GRUPO HURST** é responsável pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

O **GRUPO HURST** se compromete em manter a presente Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Inclusive, caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo **GRUPO HURST**, comprometemo-nos a segui-las.

## 11. Cookies

Os cookies são arquivos instalados nos dispositivos eletrônicos dos usuários para coletar informações sobre o site para diversas finalidades, como por exemplo, para assegurar a própria funcionalidade do site, monitorar o desempenho ou para exibir anúncios.

O site do **GRUPO HURST** utiliza cookies necessários, cujo desabilitação impede o funcionamento do site ou a utilização de serviços pelos usuários, assim como, cookies não-necessários, com funcionalidades não essenciais ao serviço, de modo que podem ser desabilitados pelos usuários sem prejuízo de funcionamento do site.

**Cookies de funcionalidade:** São cookies necessários usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelos usuários.

Quantidade: 16

| Período de retenção | Compartilhamento com terceiros | Se sim, com quem? |
|---------------------|--------------------------------|-------------------|
| 1 hora              | Sim                            | Cloudflare        |
| 1 hora              | Sim                            | Cloudflare        |
| Sessão              | Sim                            | Cloudflare        |
| 1 hora              | Sim                            | Cloudflare        |
| Sessão              | Sim                            | Cloudflare        |
| 1 hora              | Sim                            | Cloudflare        |
| 1 hora              | Sim                            | Cloudflare        |
| 1 ano               | Sim                            | Leadfeeder        |
| Sessão              | Sim                            | Leadfeeder        |
| Sessão              | Sim                            | HubSpot           |
| 1 hora              | Sim                            | HubSpot           |

**Cookies analíticos ou de desempenho:** São cookies não-necessários com a finalidade de coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência e a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

Quantidade: 19

| Período de retenção  | Compartilhamento com terceiros | Se sim, com quem? |
|----------------------|--------------------------------|-------------------|
| 1 ano 1 mês e 4 dias | Sim                            | Google Analytics  |
| 1 ano 1 mês e 4 dias | Sim                            | Google Analytics  |
| 1 ano 1 mês e 4 dias | Sim                            | Google Analytics  |
| 1 dia                | Sim                            | Google Analytics  |
| 1 minuto             | Sim                            | Google Analytics  |
| 1 ano 1 mês e 4 dias | Não                            | N/A               |
| 20 minutos           | Não                            | N/A               |

|                 |     |                   |
|-----------------|-----|-------------------|
| 1 ano           | Sim | Microsoft Clarity |
| 1 ano           | Sim | Microsoft Clarity |
| 1 dia           | Sim | Microsoft Clarity |
| Sessão          | Sim | Microsoft Clarity |
| 1 ano           | Sim | Navegg            |
| 3 meses         | Sim | Stape             |
| 6 meses         | Sim | Hubspot           |
| 6 meses         | Sim | Hubspot           |
| 7 dias          | Sim | Microsoft Bing    |
| 1 ano e 24 dias | Sim | Microsoft Bing    |
| 7 dias          | Sim | Microsoft Bing    |

**Cookies de publicidade:** São cookies não-necessários com a finalidade de coletar informações relativas aos hábitos de navegação do usuário para a construção de perfis e exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

Quantidade: 5

| Período de retenção | Compartilhamento com terceiros | Se sim, com quem?  |
|---------------------|--------------------------------|--------------------|
| 3 meses             | Sim                            | Google Tag Manager |
| 3 meses             | Sim                            | Facebook           |
| 1 ano e 24 dias     | Sim                            | Microsoft Bing     |
| 1 ano e 24 dias     | Sim                            | Microsoft Bing     |
| 10 minutos          | Sim                            | Microsoft Bing     |

**Outros:** Cookies de finalidade desconhecida.

Quantidade: 11

| Período de retenção | Compartilhamento com terceiros | Se sim, com quem? |
|---------------------|--------------------------------|-------------------|
| Sessão              | Não                            | N/A               |

|        |     |     |
|--------|-----|-----|
| Sessão | Não | N/A |
| Sessão | Não | N/A |

O **GRUPO HURST** não tem controle sobre o funcionamento dos cookies de terceiros, pois eles são criados por outro domínio.

Para mais informações e configurações, o usuário pode acessar as políticas de privacidade de cada terceiro para saber quais cookies são usados e como os dados pessoais são tratados.

CloudFlare

<<https://www.cloudflare.com/cookie-policy/>>

Google:

<<https://business.safety.google/adscookies/>>;

Hubspot:

<<https://legal.hubspot.com/br/cookie-policy>>;

Leadfeeder

<<https://www.leadfeeder.com/cookies-and-tracking>>

Meta:

<[https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry\\_point=cookie\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0)>;

Microsoft:

<<https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list>>.

Navegg:

<<https://www.navegg.com/br/politica-de-privacidade>>

Stape

<<https://stape.io/cookie-notice>>

### **Como configurar os cookies no site ou no navegador?**

Os cookies retêm dados do usuário pelos períodos mencionados, sendo que podem ser transferidos para fora do Brasil.

O usuário tem a opção e pode alterar permissões, bloquear ou recusar os cookies a qualquer momento configurando ou utilizando as ferramentas fornecidas pelo navegador, porém, é possível que o uso do site seja prejudicado. Para mais informações, consultar os links abaixo:

Internet Explorer:

<<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>>

Firefox:

<<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configurações-de-armazenamento-local-de-s>>

Safari:

<<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>>

Google Chrome:

<<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>>

Microsoft Edge:

<<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>>

Opera:

<<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>>

Atenciosamente,

**HURST CAPITAL LTDA**

**CNPJ/MF: 29.765.165/0001-36**